

Jaarverslag 2017



COC Midden-Gelderland



Jaarverslag 2017

Inhoud:

1. Bestuur Blz. 3

BELANGEN

2. Coming-out, Informatie en Advies (CIA) Blz. 4

3. Voorlichting Blz. 5

4. Cocktail (Asielzoekersproject) Blz. 6

5. Inclusiebeleid Blz. 6

6. De Soos Blz. 8

7. AntiRoze Blz. 8

8. Jong en Out Blz. 9

9. Expreszo Blz. 9

10. Homo-ontmoetingsplaatsen Blz. 9

ONTMOETEN

11. Café De Roze Bunker Blz. 9

12. De Heerensalon Blz. 10

13. Vrouwenmiddag Blz. 10

14. Verhuur Blz. 10

INFORMATIE

15. Infocentrum/infocafé Blz. 11

16. PR & Multimedia Blz. 11

17. Samenwerking met GGD Blz. 11

PROJECTEN

18. Veiligheid Blz. 11

1. Bestuur

Het bestuur van COC Midden-Gelderland heeft de taak alle team overstijgende zaken op te pikken en uit te bouwen. In 2017 is het beleidsplan 2017-2019 door de Algemene Ledenvergadering goedgekeurd. In dit plan legt het bestuur haar ambities en doelstellingen voor de komende drie jaar vast door de visie en missie en de daaraan gekoppelde doelstellingen te beschrijven. COC Midden-Gelderland heeft zich wederom de komende jaren als ultiem doel gesteld: **“Zichtbaar zijn”**.

Voor een deel zijn deze doelstellingen gerealiseerd. Echter blijft de afnemende tolerantie een zorg. Door de minimale financiële middelen die we beschikbaar hebben vraagt het elk jaar van sommige vrijwilligers steeds meer om aan de toenemende probleemsituaties hulp te kunnen bieden. Het is regelmatig een passen en meten om iedereen te kunnen helpen. Behalve dat het beleidsplan een inhoudelijk stuk is, kan dit beleidsplan tevens gezien worden als de voortzetting van de al ingezette weg naar professionalisering en efficiency van de organisatie.

Zoals in elk jaar is in 2017 weer een inventarisatie gemaakt door de verschillende teams van de vragen die ons bereiken vanuit ons werkgebied. Er is een analyse gemaakt welke behoefte er bestaat. En daarin zien wij een verschuiving optreden. Hoewel voorlichting onze corebusiness blijft, kregen we meer en meer te maken ook met individuele belangenbehartiging. In 2017 hebben we veel gesprekken met vluchtelingen gevoerd, met COA- en POL-medewerkers. Overall hebben we nu de beschikking over contactpersonen die onze doelgroep beter begeleidt. Vanuit scholen kwam de vraag om iets te doen aan problemen rond sexting. Met verschillende partners hebben we een stappenplan gemaakt en gepubliceerd op de VGGM website, omdat deze site laagdrempeliger is dan onze website, zoeken scholen daar eerder. Wat kan een school doen om jongeren te leren ook online veilig te zijn op het gebied van seksualiteit? En als het mis gaat, welke stappen kan een school dan nemen? Komen hier aan de orde. We kregen ook in 2017 te maken met een incident op het gebied van eerwraak. Deze jongen hebben we naar een “Veilig Thuis” situatie kunnen begeleiden. Wat we merken is dat de incidenten ernstiger en meer in aantal worden. Dat betekent dat we als Bestuur de andere vrijwilligers, maar ook onszelf steeds moeten bijscholen en trainen. Maar ook vrijwilligers meer moesten gaan ondersteunen in de vorm van nazorg. Verhalen die zij en wij te horen krijgen zijn soms heftig en nazorg is dan nodig. Het is jammer dat we veel te weinig terugzien van de gelden die het Rijk beschikbaar stelt inzake de Regenbooggemeente. Het project is weer verlengd met een aantal jaren en het Bestuur hoopt dat de gelden beter tot zijn recht komen dan in de afgelopen periode. Want dat was echt nihil! Terwijl de problemen toenemen. De reguliere subsidie is absoluut ontoereikend in relatie tot de toenemende vraag. Hier en daar zijn de teams heringericht, dit in overleg met de betreffende teamleider en de andere vrijwilligers (deel uit makend van de teams). Functieprofielen voor de verschillende vrijwilligersfuncties zijn aangepast, omdat steeds meer van een vrijwilliger gevraagd wordt, wordt er ook een hoger ontwikkelingsniveau gevraagd. Daarnaast zijn er ook weer stageplaatsen gerealiseerd. En hebben we mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kunnen helpen aan een betaalde baan of naar een omscholingstraject. Het bestuur bleef zich tevens richten op het werven van subsidies en fondsen. Verder heeft het bestuur zich beziggehouden met het onderhouden van contacten met collega-organisaties, zowel regionaal als nationaal. Wij blijven ons inzetten om het pand de functie van een Roze Huis te geven, waar zoveel mogelijk LHBTI gerelateerde verenigingen gebruik van kunnen gaan maken. In 2017 hebben de HIV Vereniging en Groep 7152 Arnhem/Nijmegen hun maandelijks activiteiten in ons pand gehouden.

Er zijn meerdere gesprekken met de gemeente en de provincie geweest. Maar ook de banden met organisaties zoals, Humanistisch Verbond Arnhem, De Kringen, Groep 7152, Orpheus, ANBO roze, Het Heerenakkoord, Stichting Roze Zaterdag Arnhem, Transgender Oost, GGD, Politie (waaronder Roze in Blauw), Meldpunt Discriminatie en Pesten,

Moviera, Multicultureel Platform, Humanitas, Spectrum en VluchtelingenWerk Midden-Gelderland werden onderhouden om onze diensten aan te kunnen bieden. Het netwerk seksuele diversiteit is een netwerk dat valt onder COC Midden-Gelderland en zij kwamen 4x per jaar bij elkaar.

Het bestuur bestond uit vier personen; een penningmeester/interim-voorzitter, een secretaris, twee algemeen bestuursleden. Ook in 2017 werd het bestuur bijgestaan door de Adviesbrigade, zij het meer op afstand (op afroep).

Belangen

2. Team Coming-out, Informatie en Advies

Als mensen contact zoeken met het COC en over het thema coming-out van gedachten willen wisselen kan dit op verschillende manieren. In groepsverband tijdens gespreksavonden, door middel van een persoonlijk gesprek telefonisch of op afspraak, per mail, door inloop in het Infocentrum en chatcontact op zaterdagmiddag. Het totale CIA/Switchboard team bestond uit 6 vrijwilligers, waarvan een persoon de coördinatie heeft.

Het CIA team beheert de sociale kaart en zorgt dat foldermateriaal beschikbaar/up to date blijft. Verder is dit team aanwezig op een aantal infomarkten (4). We waren bijvoorbeeld ook present op introductiedagen van de HAN op het symposium van Provincie Gelderland in de december. Verder fungeert het team als backoffice voor team Voorlichting (tassen met foldermateriaal voor scholen, mailings, etc.).

- Gespreksavonden

Deze hebben tot doel avonden te houden waarop voornamelijk gesproken wordt over de problemen en ervaringen bij de coming-out en andere onderwerpen die te maken hebben met seksuele identiteit of genderidentiteit. De doelgroep bestrijkt alle leeftijden en is voor zowel mannen als vrouwen bestemd. De vraag naar deze vorm van hulpverlening is in 2017 iets gestegen. Met name op het gebied van vluchtelingen. De maandelijkse hiv-café-avonden worden goed bezocht.

- Persoonlijke gesprekken

CIA-medewerkers bieden een luisterend oor aan mensen die na hun coming out gelijkgestemden willen ontmoeten, maar ook aan mensen die worstelen met of verward zijn door hun lesbische, homo- of biseksuele gevoelens of genderidentiteit en/of ouders van een kind dat worstelt met geaardheid of genderidentiteit. Maar er vinden ook gesprekken plaats met docenten, werkenden in de zorg en ook met ouders van kinderen die worstelen met hun genderidentiteit.

Wij verwijzen al naar gelang de behoefte/hulpvraag van de cliënt door naar gespecialiseerde organisaties vanuit onze sociale kaart, (zoals Transvisie, Orpheus) en/of ontmoetingsmogelijkheden of –locaties (zoals De Kringen, Heerensalon).

De gesprekken gebeuren op afspraak en vinden plaats in het pand van het COC Midden-Gelderland, voornamelijk op de zaterdagmiddagen. Een uitzonderlijke keer op een school met een leerling. De leeftijd van mensen die een gespreksaanvragen is gevarieerd. Ook wordt er door externe (hulp)organisaties (docenten, sociale wijkteams) t.b.v. leerlingen/cliënten informatie/hulp gevraagd per mail/telefoon. Er zijn 1235 contactmomenten geweest, waarvan 94 chats, 832 telefoongesprekken, 261 e-mails beantwoord en 48 face to face gesprekken.

Veel gesprekken zijn er gevoerd per chat op Bullchat met mannen. Juist omdat dit contact anoniem is, is deze communicatievorm laagdrempelig.

- Switchboard

Sinds december 2013 is COC Midden-Gelderland op verzoek van COC NL, partner in Gay en Lesbian Switchboard, een landelijk informatie- en adviespunt waar iedereen met vragen met betrekking tot seksuele identiteit en genderidentiteit terecht kan. Vrijwilligers draaien telefoon, e-mail en chatdiensten. Dit een goed alternatief voor de verminderde aanloop, wat vanwege internet en social media een trend is.

Switchboard is een dienst van COC Nederland in samenwerking met COC Amsterdam, Midden-Nederland, Midden-Gelderland en COC Rotterdam. Diensten worden gedraaid in Amsterdam, Utrecht, Arnhem en Rotterdam. In Arnhem is dit op de zaterdagmiddag. We hebben op de zaterdagmiddagen zo'n 235 hulpvragen verwerkt, waarvan 169 per mail, 44 per telefoon en 22 per chat.

- Paarse Vrijdagkrant

Deze verschijnt de tweede vrijdag van december (8 december 2017). Dit jaar zijn we ook weer benaderd door de makers van de Paarse Vrijdagkrant om mee te werken aan de bekendmaking hiervan in ons werkgebied. De initiators (leerkrachten middelbaar onderwijs) zijn begonnen op hun eigen school in Schagen in 2011, in 2014 werd de PVK op 80 scholen uitgedeeld in N-Holland. Wij hebben hun aanbiedingsbrief naar alle middelbare scholen in ons werkgebied gemaïld.

- Coming Out Dag

Een jaarlijks terugkerend evenement project is de Coming-Out Dag, 11 oktober. Deze keer hebben we in samenwerking met Gemeente Arnhem en Bureau MindMix voor werkenden in wijkteams en teams sociale leefomgeving een Training Gedragsverandering (Diversiteit in de Klas) georganiseerd. Het gaf tips uit de wetenschap die ook ter voorbereiding op Week van Respect zouden kunnen dienen en die anderen motiveert zich respectvoller te gaan gedragen. De training wordt gegeven door drs. Lynn Voogt, gedragswetenschapper en eigenaar bureau Mind Mix.

En in de avond hebben we een Coming Out Party georganiseerd.

- Week van Respect

Dit jaar werd voor de eerste keer meegedaan aan De Week voor Respect van 6 t/m 12 november 2017. Samen met Gemeente Arnhem, MindMix, Theater AanZ, Gray SWOA en Resto van Harte een weekprogramma samengesteld waarbij theatervoorstellingen en trainingen bijgewoond konden worden en in verschillende locaties in Arnhem (Vrijwilligerscentrale, SWOA-locaties Weldam, Gaanderij en Petersborg, theaterzaal van de Omnibus, De Roze Bunker, het café COC Midden-Gelderland).

3. Team Voorlichting

Het doel van het team Voorlichting is het bespreekbaar maken en informatie geven over seksuele diversiteit, zodat mensen hun eigen afwegingen kunnen maken en zelf leren een mening over dit onderwerp te vormen. De voorlichten hebben het doel het streven naar een diverse en inclusieve sfeer in de klas, oog hebbend voor gelijkheid en emancipatie, zodat leerlingen (en docenten) volledig kunnen participeren en zich tot hun volle potentieel kunnen ontwikkelen, ongeacht hun seksuele oriëntatie, genderidentiteit of -expressie en geslachtskenmerken. Dit team bestaat uit 16 vrijwilligers. Zij hebben gastlessen verzorgd op scholen voor voortgezet en beroepsonderwijs. In het voortgezet onderwijs ligt de nadruk vooral op tolerantie, terwijl in het beroepsonderwijs de nadruk wordt gelegd op de behandeling van beroep specifieke cases. Er zijn 76

voorlichtingslessen gegeven in 2017. Daarnaast hebben we voor docenten en jeugd- en jongerenwerkers samen met GGD-NOG een speciale voorlichting les gemaakt en gegeven.

Een aantal scholen is van mening dat zij het onderwerp seksuele diversiteit zelf kunnen oppakken, een paar hebben daarom een docentenvoorlichting aangevraagd en is deze ook gegeven. Daarnaast zijn er scholen die wel aandacht besteden aan het onderwerp, maar met behulp van andere lesmethodieken.

4. Cocktail project

Vanaf medio 2012 zijn we gestart met een LHBTI-vluchtelingenproject en vanaf medio 2013 hebben we in navolging van COC Midden-Nederland dit project de naam Cocktail genoemd en ons ingezet zodat ook de andere COC Lid verenigingen in Nederland meedoen aan het project. Cocktail is een maatjesproject, dat zich richt op LHBTI "nieuwkomers": vluchtelingen, asielzoekers en migranten. Cocktail wil het isolement van LHBTI-nieuwkomers doorbreken en hen op een veilige manier introduceren in de Nederlandse samenleving. Cocktail wil bijdragen aan het verbeteren van het leefklimaat en de veiligheid van LHBTI-vluchtelingen en nieuwkomers in Nederland. Cocktail brengt een LHBTI-nieuwkomer in contact met een maatje als hij dat wenst, een vrijwilliger die meestal zelf tot een LHBTI doelgroep behoort. Niet iedere nieuwkomer wenst overigens een maatje, maar zoekt uitsluitend informatie. Wij bieden de nieuwkomer een uitgebreide sociale kaart op het gebied op gezondheid, ontmoeten, etc.

Naast het bieden van een maatje organiseren we ook groepsbijeenkomsten, waardoor de nieuwkomers hun netwerk kunnen vergroten en dient als verstrooiing. De bijeenkomsten bestaan meestal uit een gezamenlijke maaltijd en karaoke, muziek maken, dansen.

Cocktail biedt geen juridische, medische, psychische of financiële hulp. Zo nodig wordt iemand doorverwezen naar professionele instanties.

Cocktail is landelijk uitgerold over meerdere COC-lidverenigingen. Hierdoor is het vaker mogelijk, als een asielzoeker overgeplaatst wordt, hij of zij weer een maatje kan krijgen elders in Nederland.

In 2017 werden er 48 intakegesprekken gevoerd en 549 contactmomenten met LHBTI-vluchtelingen of statushouders.

Er zijn weer meer en bestendige contacten gelegd met organisaties in het veld, w.o. COA, VWN, GCA, Nidos, Pact18 en Just, om ons netwerk te vergroten en het bekend maken van Cocktail ondersteuning bij hen. We blijven inzetten op zichtbaarheid en organisaties weten beter de weg naar ons te vinden. We zijn ook dit jaar geconfronteerd met (gewelds-)incidenten waar een LHBTI vluchteling bij betrokken was, met als oorzaak discriminatie in AZC, maar ook buiten AZC. Met name jonge homomannen lopen het risico om te maken te krijgen met prostitutie, machtsmisbruik. Samen met de GGD, GCA (per 1-1-2018 Arts en Zorg) zetten we ons in voor de seksuele gezondheid binnen onze doelgroep.

5. Inclusiebeleid

Het Bestuur heeft zich in 2017 beziggehouden met het vormgeven van Inclusiebeleid gericht op onze doelgroep. We hebben dit in 5 punten samengevat:

1. Inclusief beleid voeren.

De gemeente motiveren om ook aandacht voor LHBTI's in haar inclusiebeleid te hebben. Bijvoorbeeld door in 2018 in het collegeprogramma een passage op te gaan nemen over LHBTI-emanipatie, door concrete voornemens worden opgenomen in een beleidsnotitie of actieprogramma en er ook budget voor beschikbaar te stellen. COC Midden-Gelderland wil betrokken worden bij de beleidsvorming. En ernaar streven dat de situatie van de

doelgroep wordt meegenomen in gemeentelijke monitors en er is, behalve voor homomannen, ook aandacht voor lesbische vrouwen, biseksuelen, trans- en intersekse personen.

2. Veiligheid bevorderen.

De gemeente en politie zou zich meer actief moeten inzetten voor de veiligheid van LHBTI's. Bij de politie is er een aanspreekpunt en wordt expertise over discriminatie bevorderd. Aangiftebereidheid moet meer gestimuleerd worden, daarnaast moet een goede registratie van anti-LHBTI-geweld en discriminatie bevorderd worden.

3. Jongeren ondersteunen.

Het wordt steeds belangrijker te focussen op een omgeving waar LHBTI-jongeren zich veilig en prettig voelen. We moeten de wethouder nadrukkelijk motiveren om de basis- en middelbare scholen te wijzen op hun wettelijke plicht om LHBTI-acceptatie te bevorderen. Onderwijsinstellingen bieden we steun en begeleiding aan om acceptatie te bevorderen en het pesten aan te pakken. Activiteiten voor LHBTI-jongeren worden ondersteund. De gemeente moet bevorderen dat jeugdzorgmedewerkers, jeugd- en jongerenwerkers voldoende expertise hebben over deze groep. Het komt nu bijvoorbeeld voor dat dit gewoon geweigerd wordt vanuit de persoonlijke (geloofs-)overtuiging van de jongerenwerker.

4. Kwetsbare groepen ondersteunen.

De gemeente moet zich meer inzetten voor een omgeving waarin kwetsbare groepen zoals bi culturele en religieuze LHBTI's en LHBTI-asielzoekers, -ouderen, mensen met een beperking en transgenders zich veilig en prettig voelen. Activiteiten en ontmoetingsmogelijkheden voor deze groepen nog meer ondersteunen. Er zijn nog te weinig Zorginstellingen die beschikken over een Roze Lopercertificaat voor LHBTI-vriendelijke zorg. Wanneer er in de gemeente een asielzoekerscentrum is, moet ook daar de veiligheid van LHBTI's nog meer bevorderd worden.

5. Zichtbaarheid bevorderen.

Zonder zichtbaarheid geen acceptatie. We moeten de partners, waaronder ook de gemeente bevorderen de zichtbaarheid door evenementen te ondersteunen, door ook foto's van LHBTI's te tonen in (gemeentelijke en organisatie) folders en ander informatiemateriaal, Regenboogvlaggen te hijsen op Coming Out Dag en andere momenten, regenboogpaden aanleggen, etc.

Deze 5 punten zullen we in 2018 ook sterk blijven communiceren met Gemeente en partners. Het is hopelijk de manier om de afnemende tolerantie te keren of te stoppen.

Ook in 2017 hebben we samen gewerkt met verschillende partners, afhankelijk van het onderwerp dat zich aandienende. Naast Bestuur hebben ook de teams zich sterk ingezet op issues naast hun reguliere werkzaamheden. Het Netwerk Seksuele Diversiteit valt met name onder het Bestuur, maar ook het CIA-team. Aan dit netwerk nemen verschillende organisaties deel zoals Moviera, De Kringen, Transgender Oost, Meldpunt Discriminatie en Pesten, Spectrum (voorheen Elan Expertise), LNBI, Humanistisch Verbond, CBV Onderwijs, ANBO Roze Arnhem, Groep 7152 Arnhem/Nijmegen, Politie, Gemeente Arnhem, HIV Vereniging, Orpheus, Humanitas en Rijnstad en vluchtelingenwerk. Naar gelang het onderwerp dat speelde, werken we samen met deze organisaties. En zijn we deelnemer aan de Focusgroep Seksuele Gezondheid van de VGGM (GGD). Dit netwerk (met de organisaties zoals Moviera, MEE, Iriszorg, ASK Mildredhuis, RijnIJssel, We Can Young/Ik ben van mij) kwam 4x per jaar bij elkaar.

Ook in 2017 zijn er gesprekken geweest met verschillende politieke partijen, Gemeente Arnhem, Provincie Gelderland, OM, Politie, Roze in Blauw, etc. COC Midden-Gelderland acht het belangrijk goede banden te onderhouden met de partijen, wij vinden duurzame relaties zeer belangrijk.

In 2017 hebben we ons samen met de andere partners ons ingezet om het probleem van sexting, onder jongeren onder de aandacht te brengen en een gezamenlijk een stappenplan gemaakt: "Stappenplan sexting op scholen", die docenten een handvat moet bieden bij voorlichting over dit onderwerp.

6. Team De SOOS

De Soos is een maandelijkse activiteit voor LHBTI's met een beperking. De voornaamste doelen zijn ontmoeting en ontwikkeling van de persoonlijke identiteit. Op deze middagen zijn zowel (licht) verstandelijke LHBTI's aanwezig als soms ook een persoonlijk begeleider of een familielid. De reguliere activiteiten vinden plaats op de tweede zondag van de maand en twee vrijwilligers zijn daarbij aanwezig. De Soos trekt per keer gemiddeld 10 bezoekers, al dan niet met hun begeleiders. De bezoekers zijn tussen de 25 en 65 jaar oud en komen uit Arnhem en wijde omtrek. De bezoekers, worden, indien er een speciale activiteit gehouden wordt, schriftelijk uitgenodigd, zodat zij samen met hun begeleiders een bezoek kunnen plannen. De soosmiddagen hebben vooral plaatsgevonden in café De Roze Bunker. We merken wel een terugloop in het aantal deelnemers. Bij navraag bleek dat een aantal bezoekers die gebruik maken van gehandicaptenvervoer niet meer kunnen komen, omdat de financiële vergoeding die zij voor dit vervoer kregen niet meer verstrekt wordt en de bezoekers zelf hier geen geld voor hebben. De teamleider die tevens activiteitenbegeleider en barmedewerker is, heeft 12 activiteiten in 2017 georganiseerd. Voor de Soos wordt regelmatig gekeken naar de mogelijkheid om de Soos wat meer onder de aandacht te brengen bij de diverse instellingen.

7. Team AntiRoze

De maandelijkse netwerkborrel van AntiRoze is er voor mensen met autisme. Het heeft een informeel karakter en is gericht op ontmoeten, gezelligheid en ruimte voor een goed gesprek. AntiRoze is er primair voor LHBTI-volwassenen (18 jaar en ouder) met autisme die gemiddeld of hoog functioneren. Het gaat dan zowel om mensen die een officiële diagnose hebben als mensen die vermoeden dat ze autisme hebben.

De activiteiten zijn ingericht op mensen die zelfstandig kunnen functioneren. Het is duidelijk niet bedoeld voor mensen die naast autisme ook een verstandelijke beperking hebben, daarvoor is de Soos.

Waarom we een netwerkborrel speciaal voor LHBTI'ers met autisme?

Mensen met autisme hebben vaker moeite met contacten leggen en onderhouden, waardoor ze een kleiner sociaal netwerk en minder vrienden hebben om bijvoorbeeld mee uit te gaan. Voor mensen met autisme is het vaak lastig om uit de kast te komen voor hun autisme (een "coming-aut"). Ze worden niet geloofd, niet serieus genomen of het is moeilijk bespreekbaar. LHBTI'ers met autisme hebben in feite dus een dubbele coming-out. Ze hebben moeite met te veel prikkels, zoals harde muziek, lichten en grote groepen mensen etc. Daarom zullen ze minder snel uitgaan of deelnemen aan (gay) evenementen. Ze hebben vaak bijzondere specifieke interesses en voelen daardoor minder aansluiting of voelen zich eenzaam. In contacten nemen ze de dingen snel letterlijk, emoties van andere begrijpen en zien is vaak lastig en kunnen een slecht of onvolledig zelfbeeld hebben.

Een netwerkborrel geeft hen een veilige plek (zoveel mogelijk zonder prikkels), het onder elkaar zijn, hoewel de diversiteit onder mensen met autisme zeer groot is. Sommigen werken fulltime, anderen zijn volledig arbeidsongeschikt. Er is ook een groot man-vrouw verschil. Autismen bij vrouwen wordt minder snel opgemerkt. Een mogelijke verklaring zou kunnen zijn dat vrouwen van nature een socialer wezen zijn, en op een andere manier worden opgevoed dan mannen.

De netwerkborrel van AutiRoze is er elke tweede zondag van de maand vanaf 16:00 uur. Deze activiteit wordt steeds bekender en bezoekersaantallen nemen ook toe.

8. Team Jong en Out

Jong en Out Arnhem is een ontmoetingsmiddag voor jongeren van 14 tot en met 18 jaar met niet-heteroseksuele gevoelens. Dit is een besloten middag, dat wil zeggen dat er geen vreemde bezoekers mogen komen, omdat de jongeren nog aan het ontdekken zijn, erg kwetsbaar zijn. Ouders/begeleiders van de jongeren zijn van harte welkom, maar zullen in een andere ruimte plaats moeten nemen, zodat de jongeren alles open en eerlijk kunnen zeggen wat ze vinden. Wij zien wel dat er geen ouders meer komen, omdat ze het vertrouwen hebben in onze veilige omgeving. In het pand aan de Sint Catharinaplaats is er ruimte en daar komen de ideeën los. De jongeren maken gebruik van de middelen die het COC Midden-Gelderland heeft en organiseerde bijvoorbeeld een filmmiddag, een karaoke middag, schaatsten in het Openluchtmuseum, een creatieve middag, workshops, een picknick in Park Sonsbeek en een BBQ. Er zijn 4 begeleiders (waarvan 3 jongeren) die voor de invulling van de middag verantwoordelijk zijn. Door dit te doen dragen de jongeren zelf de verantwoordelijkheid voor de middag. Zij kunnen dit ook aan. Het blijkt nog steeds een prima opzet. De teamleider van het COC Midden-Gelderland blijft echter eindverantwoordelijk. De samenstelling van de groep is 60% vrouw en 40% man. De aantallen schommelen tussen de 15 en de 20. Doordat er een netwerk opgebouwd wordt met andere partners, kunnen wij ook doorverwijzen naar die partners, als een jongere een specifiek probleem heeft. Sociaal-emotionele begeleiding is van groot belang bij jongeren. Indien nodig wordt doorverwezen naar professionals. Onze begeleiders zijn immers geen hulpverleners. Elke derde zondag van de maand is er een activiteit voor hen georganiseerd.

9. Team Expreszo

In 2016 bleek al dat de jongeren als ze eenmaal 19 zijn geworden, nog behoefte hebben aan beschermd uitgaan. Daarvoor is Expreszo (de landelijke jongerenvereniging van COC Nederland) bedoeld, voor jongeren van 18 t/m 26 jaar. Medio 2017 (6 derde zondagen van de maand) werd aansluitend aan de activiteit van Jong en Out de activiteit voor de Expreszo groep georganiseerd. Zo wordt de overstap voor de jongeren die 19 jaar zijn geworden makkelijker. De activiteiten zijn ook wat volwassener en mogen ze na fris ook alcohol drinken. Het discussiëren staat hier meer centraal dan bij de Jong en Out activiteiten. De aantal bezoekers schommelt tussen 10-15. Het is nog in een opbouwfase.

10. Mannen ontmoetingsplaatsen (MOP)

In 2017 is veel aandacht gegaan naar de Mannen ontmoetingsplaatsen. Bijvoorbeeld vanwege de sluiting van de parkeerplaats Ginkelse Zand in Ede, sluiting van die ontmoetingsplaatsen lijkt een trend te zijn. Maar waarschijnlijk mede door de aandacht die het gekregen heeft komen ook meldingen binnen van onveilige situaties, doordat men zich is gaan verspreiden over een groter gebied.

Ontmoeten

11. Team Café De Roze Bunker (nieuwe naam per 1-1-2016)

Het doel in 2017 was het exploiteren van de caféruimte in het pand van COC Midden-Gelderland. We willen ons onderscheiden van andere horeca door de laagdrempeligheid, de veilige sfeer en de mogelijkheid om informatie te verkrijgen over seksuele diversiteit.

Dit team bestaat uit één teamleider en een groep vaste barvrijwilligers, bestaande uit 5 medewerkers, waarvan 4 uitsluitend de zondagactiviteiten draaien. De overige 2 vrijwilligers staan achter de bar tijdens de reguliere caféavonden.

Naast het draaien van bardiensten draagt de teamleider zorg voor de drankvoorraad, de nodige versnaperingen en de caféruimte, zodat deze altijd gebruiksklaar is. Het café heeft een vernieuwde website www.derozebunker.nl, waarin de activiteiten vermeld staan. Ook maken we veelvuldig gebruik van social media.

Daarnaast hebben we wederom stagiaires gehad van verschillende opleidingen. Dit blijkt nogal een aanslag te zijn op de tijd van vrijwilligers. Toch vinden we ook dit belangrijk. Door goed overleg met de opleidingen is het ons toch gelukt de studenten een stage aan te bieden en hebben zij deze ook positief kunnen afronden.

Het café was donderdag en vrijdag geopend van 20.00 uur – 2.00 uur. Zaterdag van 14.00 uur – 2.00 uur en Zondag met de specials, van 15.00-21.00 uur. Verder was er eens per kwartaal een groter feest, van 22.00 uur – 4.00 uur.

In 2017 is het bezoekersaantal nam iets toe voordat de werkzaamheden aan de Beek begonnen ten opzichte van dezelfde periode van het voorgaande jaar. Toen de aanleg van de St. Jansbeek begon werd ons pand volledig omgeven door een hek. Elke dag hebben we geklaagd over deze afzetting bij de aannemer, zonder succes. Toen eindelijk het hek deels weg ging, werd onze voorkant vol gezet met stenen voor de straten. Ons pand is 3 maanden lang! nauwelijks bereikbaar geweest. Een en ander had een dramatisch effect op de baromzet. De baromzet hebben wij nodig om de belangenbehartiging te kunnen doen. Ondanks het veelvuldige geklaag deed men hier niets aan. Maar het heeft geleid (en nog steeds) tot een voor ons enorme omzetsdaling. In 2018 gaan we ons sterk inzetten op meer gasten.

12. Team De Heerensalon

Dit team heeft tot doel om elke 4^{de} zondag van de maand een zondagmiddagsalon voor heren te organiseren in de eigen caféruimte van COC Midden-Gelderland. Daarbij is het van belang dat er een prettige sfeer heerst, zodat de bezoekers gezellig met elkaar kunnen praten en hun verhaal kwijt kunnen. In dit negende jaar dat de Heerensalon gedraaid heeft, zien we dit jaar een stijging van het aantal bezoekers. Er zijn elke vierde zondag van de maand tussen de 20 en de 40 mannen die variëren in leeftijd van 40 tot 90 jaar. Deze bezoekers komen uit een straal van gemiddeld 50 kilometer rond Arnhem. Een enkeling daargelaten die van nog verder komt. Deze activiteit wordt verzorgd door twee vaste barvrijwilligers.

13. Team Vrouwenmiddag

Deze activiteit organiseren we i.s.m. Groep 7152 van 17:30-21:00u op de 1e zondag van de maand, met 1 vaste barvrijwilliger van ons en 1 van groep 7152. Daarnaast zijn er 4 vaste DJ's die de muziek verzorgen. Er komen tussen de 50 en 80 vrouwen. De middag begint met rustige achtergrondmuziek, waarbij men nog kan praten. Rond 19:00u gaat het over op dansmuziek en wordt er flink gedanst. Net als bij de Heerensalon blijkt dat de bezoekers komen uit een straal van gemiddeld 50 kilometer rond Arnhem.

14. Verhuur

We streven er meer en meer naar om ons pand het roze huis te laten worden. Daardoor stellen we het pand ook beschikbaar aan roze organisaties. Op de eerste woensdag van de maand huurt HVN (HIV Vereniging Nederland) ons café. Het betreft een ontmoetingsavond met af en toe een lezing of een voorlichting voor mensen met HIV of voor familieleden of vrienden van mensen met HIV. Deze activiteit wordt goed bezocht.

En verder krijgen we verzoeken voor het vieren van verjaardagen, geven van feestjes. Als deze mensen tot onze doelgroep behoren, proberen we aan deze wens te voldoen.

Informatie

15. Infocentrum/Roze ouderen café

Op de zaterdagmiddag van 14.00 – 17.00 uur is het Infocentrum op de benedenverdieping geopend (tijdens de reguliere zaterdagmiddagopening van Café De Roze Bunker is er Roze ouderen café). Er is een verzameling boeken en Dvd's, die geleend kunnen worden, maar dat komt sporadisch voor. Het Infocentrum wordt beheerd door het CIA-team (Coming Out, Informatie en Advies). Voor de gedane werkzaamheden verwijzen we dus naar het hoofdstuk CIA Team

16. Redactie PurePink Magazine

In 2015 is het verenigingsblad verder geïntegreerd in de website. Een projectgroep is bezig geweest met de content van onze nieuwe website. Website COC Midden-Gelderland biedt up-to-date nieuws.

17. Team PR & Multimedia

Dit team is opgegaan in Bestuur en Barteam. 2017 stond in het teken van social media en onze websites. (www.cocmiddengelderland.nl en per 1-1-2016 www.derozebunker.nl) Het team zorgt voor de actualisatie van de websites en social media. Het technische onderhoud van de websites zijn bij een derde partij neergelegd.

18. Samenwerking GGD

Binnen COC Midden-Gelderland is er een vaste medewerker die contacten onderhoudt met de VGGM (GGD Arnhem e.o.) Dit is vooral van belang voor het uitwisselen van informatie en de zorg dat voorlichting die de GGD geeft op het gebied van safe-seks doorgegeven kan worden naar verschillende teams van COC. In 2016 is er i.s.m. GGD en andere organisaties van de Focusgroep Seksuele Gezondheid een menukaart ontwikkeld en te vinden op de website van de VGGM (GGD). In deze menukaart zijn producten te vinden die de organisaties aanbieden, w.o. wijzelf met o.a. de voorlichtingen. En is er een stappenplan voor sexting samengesteld voor zowel slachtoffers als docenten op scholen.

Projecten

19. Veiligheid

Veiligheid dient niet opgevat te worden als het ontbreken van risico's, maar je beschermd weten door een omgeving en vooral een overheid of andere verantwoordelijke instantie die veiligheid waarborgt door het nemen van passende preventieve en waar nodig repressieve maatregelen. COC Midden-Gelderland wil de regie voeren in het maken van een definitief uitvoeringsplan gericht op veiligheid. Daarmee zal het COC voorlichting willen geven aan de politie, beveiligingsbedrijven en ambtenaren van de Gemeente. COC Midden-Gelderland wil zich richten op de bewustwording van ambtenaren en beveiligers op het gebied van tolerantie en respect voor seksuele diversiteit.

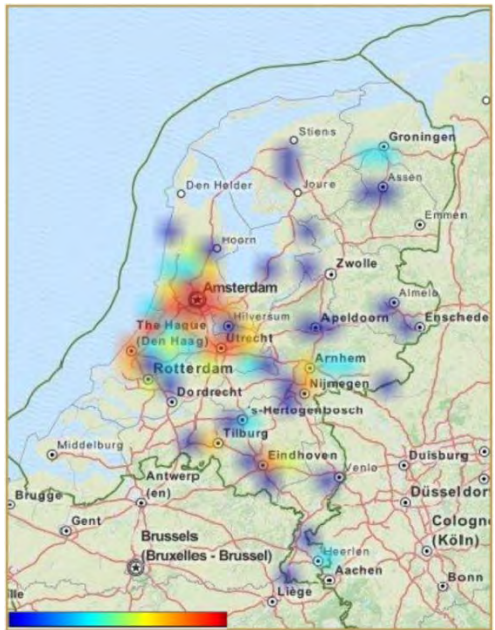
Er zijn verschillende voorbeelden bekend die een aanwijzing zijn voor deze behoefte:

- LHBTI's worden in hun wijk weggepest.
- LHBTI's worden op straat uitgescholden/geslagen.

- LHBTI's worden in horeca gediscrimineerd of zelfs gedrogeerd en vervolgens verkracht
- Eerwraak of eergeerelateerd geweld bij met name homomannen.

De summie politiestatistiek in het rapport: *Anti-homogeweld in Nederland, Analyse van (dreiging van) fysiek anti-homogeweld (december 2013)* laten wel een beeld zien t/m 2013.

De momenten van het anti-homogeweld komt de hele week voor, maar er is een duidelijke piek in het weekend (40,8%), waarbij de zaterdag het hoogste scoort. De piektijd ligt dan tussen 3 en 5 uur 's nachts. Zomermaanden scoren ook duidelijk hoger dan de wintermaanden. En als gekeken wordt naar de aard van het geweld, dan blijkt 31,5% eenzijdige mishandeling, 6,7% zware mishandeling, doodslag of moord.



Heatmap aantal anti-homogeweldszaken in NL 2009-2013

Omgeving Amsterdam scoort het hoogst (aangiften), voor Midden-Gelderland dat de aangiftebereidheid heel laag is, maar de meldingen bij ons wel toenemen. De statistieken zijn dus erg gechargeerd. Het komt veel vaker voor dan bekend is.

Politie en straatwachten:

Het voorlichten van politie is belangrijk omdat zij meldingen van intimidatie en geweld tegen LHBTI's altijd serieus moeten nemen. Nu blijkt dit vaak niet te gebeuren, waardoor de incidenten aanhouden. Teveel wordt aangifte afgeraden. Ook dit vraagt eerst het benaderen van directies over de noodzaak van dit soort programma's.

Beveiligingsbedrijven:

Het voorlichten van beveiligers aan de deur in de horeca is belangrijk om de doorkoppeling naar de politie te verstevigen. Ook zijn zij de eerste die ingrijpen op incidenten in de horeca. Daarbij is het belangrijk dat zij de problematiek goed kennen en ook tevens onbevooroordeeld reageren.

Ambtenaren:

Ambtenaren kunnen een bijdrage leveren aan veiligheid door in hun beleidsontwikkeling en beleidsuitvoering op de hoogte te zijn van seksuele diversiteit.

Met het bewust maken van het meewegen van de LHBTI doelgroep zal op het ontwikkelen van beleid een gunstige werking hebben en daarmee ook bijdragen aan de veiligheid doordat rechtsposities meteen goed geregeld zijn.

De eerste gedachten gaan in de richting van:

- 1) Kwartier maken bij directies en leidinggevenden en daarmee de eerste betrokkenheid en verantwoordelijkheid te creëren.
- 2) Opstellen van trainingen en voorlichtingen. Na acceptatie op directie en beleidsniveau zullen er programma's moeten worden opgesteld, waarmee de doelgroep op het onderwerp seksuele diversiteit getraind moeten worden in relatie tot hun beroep.
- 3) Er zullen verder brochures moeten worden ontwikkeld om mensen voor te lichten over instanties die zij kunnen benaderen bij discriminatie en geweld en wat zij daarvan mogen verwachten. Ook zal er een goede klachtenregeling ontwikkeld dienen te worden.
- 4) Het meldpunt bij ons en bij Meldpunt Discriminatie en Pesten werkt nu niet goed genoeg daar waar het gaat om LHBTI's, onderzocht moet worden waaraan dat ligt en hoe we het kunnen verbeteren. Wij zijn dan ook voorstander van het doen van aangifte bij de politie, bijv. Roze in Blauw.

Stand van zaken

COC Midden-Gelderland beschikt over een veiligheidscoördinator die een rechtstreeks contact heeft met politie en OM binnen onze regio. Het betreft een driehoek: de politiecontactpersonen discriminatie in de provincie Gelderland en met de discriminatieofficier van justitie en andere medewerkers van het Openbaar Ministerie die discriminatie in portefeuille hebben en onze veiligheidscoördinator. Hierdoor zijn korte lijnen ontstaan, waardoor er makkelijker informatie kan worden uitgewisseld en per dossier ook kan worden aangegeven wat de gang van zaken is. Verder worden er aan politieagenten in opleiding voorlichting gegeven over seksuele diversiteit. Zaken die via onze website binnen komen worden rechtstreeks doorgegeven aan het Meldpunt Discriminatie en Pesten. Zaken die bij ons gemeld worden, worden doorgegeven aan het Meldpunt Discriminatie en Pesten. Afsproken is dat wij eens per kwartaal van het Meldpunt Discriminatie en Pesten de statistieken van de meldingen die bij hen zijn gekomen zouden krijgen. Wij hebben ook in 2016 niets van hen ontvangen.

Uit onderzoek blijkt dat slechts 17% van de incidenten wordt gemeld. Onze indruk is dat dit voor Arnhem nog een stuk lager ligt en eveneens dat de incidenten in heftigheid toenemen. Wij krijgen zelf wel meldingen, waaronder ook ernstige gevallen. COC Midden-Gelderland zet enorm in op aangiftebereidheid, maar slachtoffers die zich bij ons melden zijn daar meest ingegeven door angst of schaamte, of het idee dat er toch niets mee gebeurt, nauwelijks toe bereid.

LHBTI's die verblijven in AZC's of in de andere opvanglocaties zitten vaak in een onveilige situatie door intolerante medebewoners. LHBTI's die in gezinnen wonen die oorspronkelijk uit een andere cultuur komen, soms zelfs al de 2de of 3de generatie die in Nederland verblijven, worden uitgehuisd of met de dood bedreigd. We constateren dat er nog steeds teveel van uit wordt gegaan dat dit soort problemen alleen voorkomen bij meisjes. Hoewel in mindere mate komt het ook voor bij jongens en huiselijk geweld ook voorkomt bij mannen. We merken dat deze problematiek onderbelicht is en er daarom ook geen voldoende acute noodopvang is. Het is overigens niet zo dat discriminatie alleen bij niet van origine niet-Nederlandse gezinnen voorkomt, het komt ook voor bij autochtone gezinnen. In het uitgaansleven zijn bepaalde plekken in Arnhem ook niet veilig. Ook komt het vaker voor dat mensen die in of uit het pand van COC Midden-Gelderland gaan te maken

krijgen gaan krijgen met scheldpartijen. Dit gebeurt dan uitsluitend door de inzittenden van de auto's, waarvan een passagier een bezoek brengt aan een koffieshops in de Beekstraat. Overigens zijn we niet de enige die last hebben van deze koffieshops, ook de bewoners in onze omgeving klagen hierover.

Veiligheid wordt meer en meer een issue!